



COMUNE DI PETRELLA SALTO

Provincia di Rieti

Via G. Maoli, 19

Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 00097310577

E-mail info@comune.petrellasalto.ri.it

C.A.P. 02025

Tel. (0746) 521021 – 521022 - Fax 521993

sito internet: www.comune.petrellasalto.ri.it

AVVISO PUBBLICO

E' ON-LINE, SUL SITO WWW.ACQUAPUBBLICASABINA.IT, IL NUOVO SPORTELLO WEB ATTRAVERSO IL QUALE GLI UTENTI POTRANNO EFFETTUARE AUTONOMAMENTE TUTTE LE PRINCIPALI OPERAZIONI, ANCHE TRAMITE SMART PHONE.

CON IL NUOVO SERVIZIO ON-LINE, I CLIENTI DI APS AVRANNO A DISPOSIZIONE UN AMPIO VENTAGLIO DI SERVIZI GRAZIE AD UNO STRUMENTO CHE SI CONFIGURA COME UN VERO E PROPRIO CONTACT CENTER INTERATTIVO.

ATTRAVERSO LO SPORTELLO WEB POTRANNO ESSERE CONSULTATE ED EVENTUALMENTE RISTAMPATE LE BOLLETTE, IL DETTAGLIO DELLA FORNITURA, L'ESTRATTO CONTO GENERALE, L'ESTRATTO CONTO PER LA FORNITURA, LE LETTURE E I CONSUMI, LO STATO DI AVANZAMENTO DELLE RICHIESTE, POTRA' ESSERE VISUALIZZATO IL PROPRIO PROFILO UTENTE E LA CURVA DEI CONSUMI, SARA' POSSIBILE ATTIVARE UN "ALERT" PER RICORDARE LA SCADENZA DELLE BOLLETTE DA PAGARE.

GLI UTENTI, INOLTRE, POTRANNO INOLTRE ON-LINE UNA SERIE DI RICHIESTE: LA REGISTRAZIONE DELL'AUTO-LETTURA, LE VARIAZIONI DEGLI INDIRIZZI DI RECAPITO, MAIL E TELEFONO, L'ATTIVAZIONE DI NUOVI CONTRATTI, VOLTURE E SUBENTRI, VARIAZIONI CONTRATTUALI E DISDETTE OLTRE A RICHIEDERE INFORMAZIONI GENERICHE E SEGNALARE PUNTUALMENTE ALTRE NECESSITA'.

NELLO SPORTELLO WEB E' ATTIVO UN NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO ONLINE, SNELLO E VELOCE, CHE SI AGGIUNGE A QUELLI VIRTUALMENTE IN USO.

IN QUESTO CONTESTO IL COMUNE DI PETRELLA SALTO DA' PIENA DISPONIBILITA' COME SUPPORTO LOGISTICO, PER TUTTI I TITOLARI DI UTENZE IDRICHE DEL NOSTRO TERRITORIO.

A TAL FINE SI COMUNICA CHE UN NOSTRO IMPIEGATO DELL'UFFICIO TRIBUTI, SARA' A DISPOSIZIONE PER EVENTUALI PROBLEMATICHE LEGATE ALLE FATTURE APS NELLE GIORNATE DI MERCOLEDI' 15 LUGLIO E MERCOLEDI' 22 LUGLIO DALLE ORE 08.30 ALLE ORE 12.30.

DALLA RESIDENZA MUNICIPALE, 13 LUGLIO 2020

IL SINDACO
F.TO (Gaetano MICALONI)